

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN BEZOET DE BIE DESIGN

Deze algemene voorwaarden geven de spelregels aan voor de opdracht die ik voor u verricht.

1

Website: een of meerdere internetpagina's + de daarbij behorende afbeeldingen, bestanden, scripts en databases.
Design: elke afbeelding, tekst, kleur en opmaak die ik in opdracht voor u maak.

Al mijn offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
Je kunt veel mondeling afspreken, maar laten we voor de duidelijkheid afspreken, dat alleen schriftelijke afspraken geldig zijn.

Overeenkomst: wij spreken met elkaar af dat ik tegen een vergoeding een designopdracht voor u uitvoer. Die overeenkomst ontstaat pas als u (als opdrachtgever) schriftelijk* akkoord bent gegaan met mijn schriftelijke offerte.

**schriftelijk, dat mag ook per e-mail*

Voor de duidelijkheid:
Alle spelregels van deze algemene voorwaarden gelden voor de afspraken tussen u en mij, tenzij in de schriftelijke overeenkomst daarvan is afgeweken.



De opdracht en uitvoering

De spelregels voor de uitvoering van de opdracht:

1. Ik maak aan de hand van uw wensen een conceptontwerp. Dat ontwerp mag u dan beoordelen en bij goedkeuring maak ik een basisontwerp.
2. u krijgt vervolgens het basisontwerp ter beoordeling en na goedkeuring maak ik het definitieve ontwerp.
3. om de opdracht goed te kunnen uitvoeren verstrekt u mij alle noodzakelijke informatie.
4. ik heb het recht om derden in te schakelen indien dat nodig is voor de opdracht (zonder meerkosten natuurlijk).
5. indien een design in fasen wordt uitgevoerd (dat hebben we dan van tevoren afgesproken) dan geldt bij elke fase dat pas verder wordt gewerkt nadat u een ontwerp in die fase hebt goedgekeurd.
6. u kunt in de ontwerpfase altijd wijzigingen voorstellen. Na het definitieve ontwerp kunt u nog eenmaal een wijziging doorvoeren. Meerdere wijzigingen kan, maar dan wel tegen een meerprijs.

Dit moet je vooral lezen... de garantie tot de deурclausule?

Aansprakelijkheid

Algemene voorwaarden zijn geen algemene voorwaarden zonder een paragraaf over aansprakelijkheid.

Wanneer ben ik niet aansprakelijk?

- indien u schade lijdt als gevolg van door uzelf verstrekte onjuiste of onvolledige informatie
 - voor aanspraken van derden indien zij schade lijden die toerekenbaar is aan u
 - indien u schade lijdt als gevolg van overmacht aan mijn kant
 - indien u schade lijdt door toedoen van derden indien ik deze derden heb ingeschakeld voor werkzaamheden en ik op deze werkzaamheden geen invloed kan uitoefenen. Bijvoorbeeld uw website doet het niet door een fout bij de provider.
 - indien u schade lijdt die wordt veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. U weet dat informatie verzonden via de digitale snelweg of draadloze communicatie via internet vrij toegankelijk is.
- Ik ben daarnaast niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen. Bovendien ben ik niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door u aangeleverd promotiemateriaal.

Als ik wel aansprakelijk ben, dan alleen voor de vervangende schadevergoeding (= vergoeding van de waarde van de achtergebleven prestatie). Ik ben niet aansprakelijk voor enige andere vorm van schade (zoals indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde inkomsten).

**SORRY
STROOM
STORING**

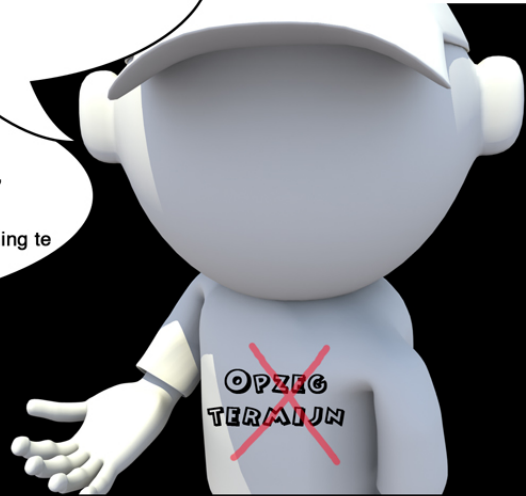
2

Opzeggen

Wanneer kunt u opzeggen?
U kunt u altijd opzeggen, maar dat moet u wel **uitdrukkelijk en schriftelijk** doen. Zodat er geen misverstand kan ontstaan.

Wanneer kan ik opzeggen?
- indien u zich niet houdt aan onze afspraken (inclusief de afspraken in deze algemene voorwaarden);
- indien u failliet gaat, in een schuldsanering terechtkomt, surseance aanvraagt.
U mag altijd tussentijds opzeggen, maar ik ben dan wel gerechtigd om een deel of de gehele vergoeding in rekening te brengen. Dit is afhankelijk van het werk dat is verricht.

*Tussentijds opzeggen?
Indien u opzegt nadat de offerte is geaccepteerd en voordat u het definitieve ontwerp heeft ontvangen.*



Prijs & betaling, reclame

Alle prijzen zijn exclusief BTW

U dient te betalen **binnen 14 dagen** na verzending van de factuur door mij. Als u te laat betaalt dan reken ik de wettelijke rente (als vergoeding voor de vertraging) en incassokosten (indien ik die moet maken om de factuur te incasseren). Ik behoud me tevens het recht voor om een voorschotbetaling te vragen (meestal bij de wat omvangrijkere klussen).

Mocht er een gebrek zitten in het produkt (design of website) dan dient u dit **binnen 30 dagen** nadat u het definitieve ontwerp heeft ontvangen aan mij te melden. Als u niet tijdig meldt dan vervalt de mogelijkheid om te reclameren. Schroom overigens niet om een klacht in te dienen. Uiteindelijk gaat het om een tevreden klant en elke klacht is voor mij weer een signaal om een nog betere dienst te verlenen. Natuurlijk alles binnen redelijke grenzen.

Gebrek? dat is een fout die los staat van het ontwerp en waar ik invloed op kan uitoefenen. Denk aan bijv. typefouten, een niet werkende webpagina, een link die niet werkt of verkeerd verwijst, webpagina die verkeerde afbeeldingen toont.



Copyright en promotie

Copyright

Alles wat ik maak (design of website) mag niet zonder mijn toestemming worden bewerkt of verwerkt in andere websites of design. Het blijft mijn eigendom, tenzij anders uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.

Wilt u een exclusief recht? Daar valt over te praten

Promotie

Alles wat ik maak mag ik zelf gebruiken voor eigen promotiedoeleinden (reclame voor mijzelf). Natuurlijk voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Elke website of design kan worden voorzien van mijn eigen link, handtekening of logo.

